



MÓDULO 2

¿Cómo acceder a puestos de liderazgo?



Co-funded by
the European Union

Cómo acceder a puestos de liderazgo

Este módulo está diseñado para dotar a las mujeres aspirantes a líderes de herramientas y conocimientos esenciales para que estén bien preparadas para navegar y sobresalir en su trayectoria profesional. Profundiza en 5 áreas críticas, cada una de ellas adaptada para abordar los retos y oportunidades únicos a los que se enfrentan las mujeres en los sectores THL. Al fomentar un enfoque holístico del crecimiento profesional, este módulo mejora las capacidades individuales y contribuye a un futuro más integrador y sostenible.

01 Educación y desarrollo de competencias

02 Red de contactos y tutoría

03 Sensibilización y visibilidad

04 Construir cualidades de liderazgo

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.



**Co-funded by
the European Union**



ACTIVIDAD DE AUTOEVALUACIÓN



Coge una hoja de papel y empieza a escribir, ¡intenta responder a estas preguntas!

¿Eres alguien que:

- ✓ ¿Quiere mejorar su organización? Elabore
- ✓ ¿Tiene algo que aportar? Elabore
- ✓ ¿No espera a que otro haga el trabajo? Elabore





01

Educación y desarrollo de competencias



" Las mujeres deben estar en todos los lugares donde se toman decisiones. Las mujeres no deberían ser la excepción "

- Ruth Bader Ginsburg

Desarrollo profesional

El desarrollo profesional, en el contexto de las funciones de liderazgo de las mujeres en la hostelería, el turismo y el ocio, se refiere a la progresión estructurada y la mejora de la vida profesional de una mujer en estos sectores. Abarca una serie de estrategias e iniciativas diseñadas para fomentar el crecimiento y el ascenso de las mujeres a puestos de liderazgo. Para esta sección del módulo, incluye: **Formación en liderazgo y mejora de las competencias.** Queremos equipar a las mujeres para que consigan ascensos, superen transiciones y sean más capaces de elaborar un plan de carrera personal.



Prepararse para ser un LÍDER...

En el contexto de las funciones de liderazgo de las mujeres en los sectores THL, la "Educación y Desarrollo de Competencias" **es una piedra angular para la capacitación y el avance profesional.** Este aspecto se centra en proporcionar a las mujeres los conocimientos y competencias necesarios para destacar en puestos de liderazgo. Proponemos programas de formación y cursos que abarcan una serie de competencias, como la comprensión de las tendencias y retos cambiantes del sector, lo que le permitirá mantenerse a la cabeza en un entorno dinámico y competitivo. En el módulo 6 también nos centramos en el desarrollo de habilidades interpersonales como la comunicación, la resolución de problemas y el crecimiento creativo, que son cruciales para un liderazgo eficaz.

LECTURA INTERESANTE

[El itinerario de progresión profesional en turismo y hostelería | Emerald Insight](#)



Ejemplos de cursos a medida que abarcan conocimientos técnicos específicos del sector y capacidades de gestión, diseñados para mujeres que aspiran a puestos directivos en los sectores THL...

Fundamentos de la gestión de hostelería:

Cursos centrados en los principios básicos de la gestión de operaciones de hostelería, incluida la gestión de hoteles y restaurantes, la excelencia en el servicio al cliente y el derecho de la hostelería.



Estrategias de marketing del turismo:

Cursos especializados en marketing adaptados a la industria turística, que abarcan temas como el marketing digital, la creación de marcas para destinos turísticos y la gestión de las relaciones con los clientes.



Formación financiera:

Formación en planificación financiera, elaboración de presupuestos y gestión de ingresos específica para los sectores del turismo, la hostelería o el ocio, que permita tomar decisiones financieras eficaces.



Desarrollo sostenible:

Cursos centrados en prácticas sostenibles en los sectores THL, que abordan la sostenibilidad medioambiental, cultural y económica, crucial para el liderazgo moderno..



Planificación de eventos & gestión:

Formación especializada en organización y gestión de eventos, que es un aspecto importante de las industrias de la hostelería y el turismo.



Ejemplos de cursos a medida que abarcan conocimientos técnicos específicos del sector y capacidades de gestión, diseñados para mujeres que aspiran a puestos directivos en los sectores THL...

Gestión de recursos humanos en los sectores THL:

Se centró en los retos específicos de RRHH en los sectores THL, abarcando la contratación de personal, las estrategias de retención y la creación de un entorno de trabajo positivo.



Gestión de crisis & evaluación de riesgos:

Preparación para retos imprevistos en el turismo y la hostelería, incluida la gestión de crisis, la planificación de emergencias y las estrategias de mitigación de riesgos.



Competencia cultural & turismo global:

Cursos que mejoran la comprensión de las diferentes culturas, lo cual es vital para el liderazgo turístico global y la creación de entornos turísticos y hosteleros integradores.



Liderazgo & creación de equipos:

Desarrollar cualidades de liderazgo, habilidades de gestión de equipos y estrategias para inspirar y dirigir eficazmente equipos diversos en todos los sectores de THL.



Innovación & tecnología:

Es fundamental mantenerse al día de los últimos avances tecnológicos y las tendencias de innovación que afectan a los sectores del turismo y la hostelería.



Enlaces útiles:



Mira
aquí

[SIMON SINEK: Leader versus manager - YouTube](#)

- [Leadership Skills: Online Courses, Training and Tutorials on LinkedIn Learning](#)
- [Top Woman Leadership Courses - Learn Woman Leadership Online \(coursera.org\)](#)
- [Woman Leadership Search results | Udemy](#)
- [Develop your personal wellbeing and career skill Mind Tools - Mind Tools](#)
- [Check out Career Pathways in Tourism & Hospitality | Tourism & Hospitality Sector News | CareersPortal.ie](#)
- [Careers in Hospitality & Tourism Industry - Hotel Management Careers \(ehl.edu\)](#)
- [John Maxwell Leadership Podcast](#)





02

Red de contactos y tutoría



Aprovechar la red de contactos para el crecimiento profesional

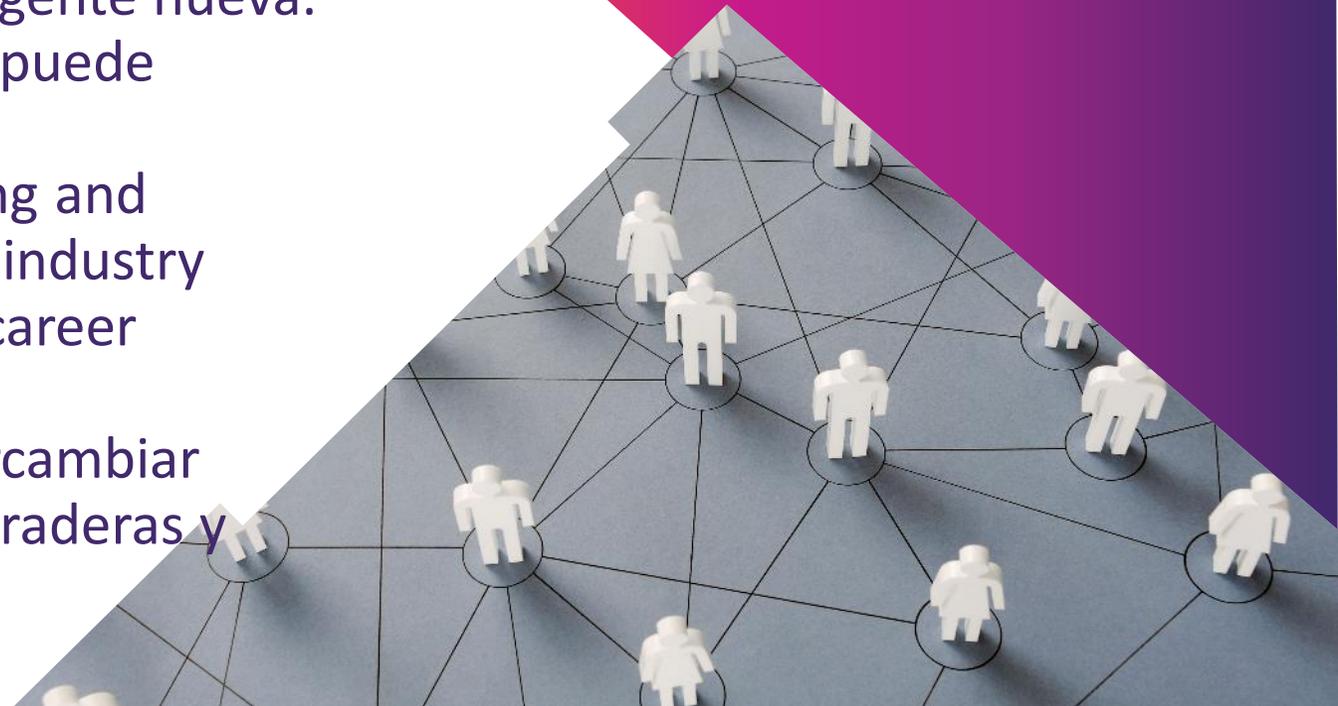
TIPS:

- Asista a eventos y seminarios profesionales de THL y participe en plataformas en línea para conocer a posibles mentores.
- Fíjese un objetivo para cada actividad de networking y haga un seguimiento después de conocer a gente nueva.
- Aportar valor a su red antes de pedir ayuda puede fortalecer las relaciones y facilitar el apoyo mutuo. Networking is essential for developing and improving skill sets, staying informed about industry trends, and gaining access to resources for career development.

La creación de redes no consiste sólo en intercambiar información, sino en establecer relaciones duraderas y mutuamente beneficiosas.

EJEMPLOS:

- https://www.facebook.com/groups/comunicacionaept/?locale=es_LA
- <https://www.mujeres-lideres.com/>



Crear una red de mentores para el crecimiento profesional

TIPS:

- Es importante contar con **diversos mentores** para las distintas etapas y necesidades de la carrera, como uno para las nuevas ideas, otro para comprobar la realidad o uno para la orientación profesional.
- Busca mentores con **distintas habilidades** o experiencia para obtener una perspectiva amplia y comentarios críticos sobre diversos aspectos, como la gestión del tiempo y el liderazgo.
- Los mentores pueden presentarte a **personas clave de su red**, proporcionándote presentaciones personalizadas que pueden transformar tu carrera.

Una red de mentores suele compararse con un "consejo de administración personal", y debe estar formada por profesionales a los que respetes y de los que busques consejo. En el Módulo 6 analizamos la tutoría inversa

" Un mentor es alguien que te permite ver la esperanza que hay dentro de ti."

- Oprah Winfrey

Profundiza:

Mentoring for gender equality:
Supporting female leaders in
the hospitality industry -
ScienceDirect



Beneficios del trabajo en red y las tutorías...

Acceso a conocimientos e ideas de expertos

Apoyo y estímulo

Comentarios y críticas constructivas

Desarrollo de habilidades y crecimiento personal

Orientación para la planificación profesional

Construir la confianza

Mayores oportunidades profesionales

Perspectiva más amplia

Ampliación de la red profesional

Más visibilidad y reconocimiento





03

Sensibilización y visibilidad

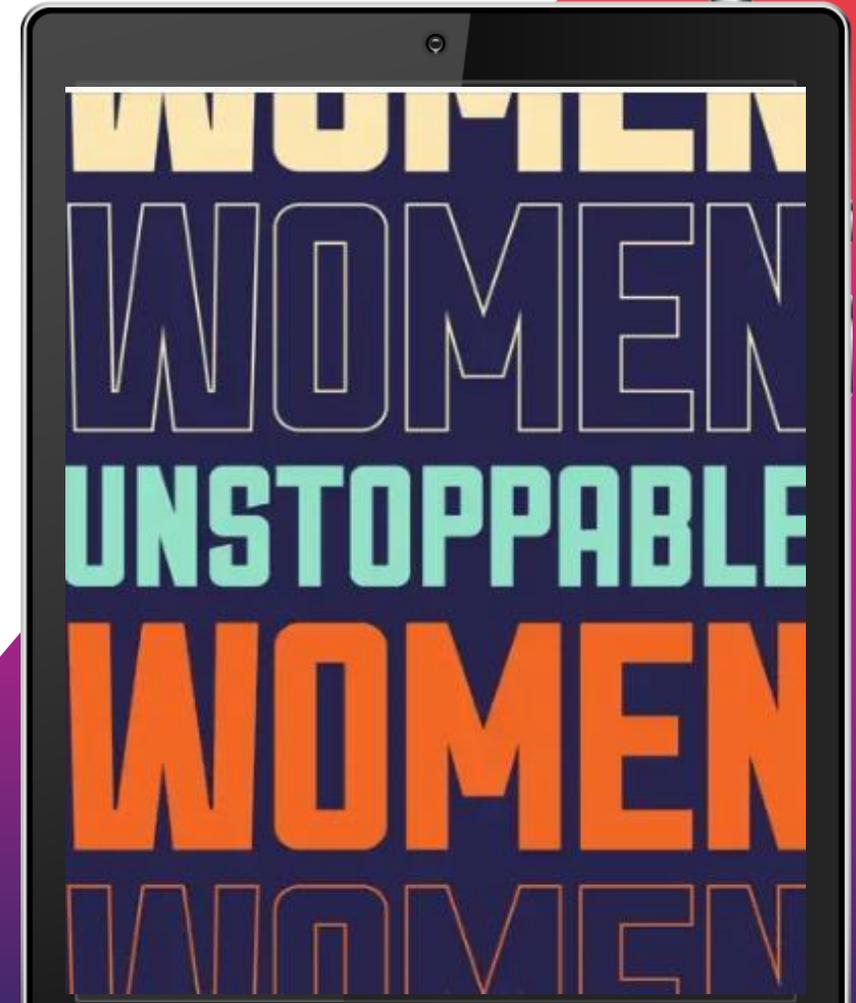


Abogar por las mujeres líderes...

La defensa de la entrada de las mujeres en puestos de liderazgo se basa en un enfoque polifacético para crear un **ecosistema de apoyo** que reconozca y aborde los retos específicos a los que se enfrentan las mujeres, promueva cambios políticos, empodere a las mujeres líderes y trabaje por un sector más inclusivo y equitativo. Las mujeres están infrarrepresentadas en los puestos directivos de todos los sectores del THL. Las actividades de promoción y el proyecto "*We Lead*" tienen como objetivo poner de relieve y abordar esta brecha, lo que implica presionar para lograr una representación equitativa de las mujeres en puestos de liderazgo y hacer hincapié en la necesidad de que las organizaciones reconozcan y rectifiquen este desequilibrio.



[Unstoppable Women on Apple Podcasts](#)



Cinco formas de APOYAR el liderazgo de las mujeres en la acción por el clima:



- Apoyar y elegir a mujeres líderes que impulsen políticas medioambientales.
- Exigir a los gobiernos que actúen para conseguir un mundo sin emisiones de carbono.
- Escuchar y amplificar las voces de las mujeres y las niñas en el movimiento por el clima.
- Exigir una representación equitativa de las mujeres en los grupos de trabajo, equipos, comités, etc. de acción por el clima a escala local y nacional.
- Leer y compartir historias de mujeres que están al frente de la acción por el clima en todo el mundo. [fuente](#)



ABOGACÍA – Un enfoque polifacético

1. Cambios políticos y culturales

Una defensa eficaz incluye exigir y aplicar **políticas que apoyen el liderazgo de las mujeres**. Esto incluye reclamar la igualdad salarial, abogar por políticas de permiso parental que apoyen a todos los géneros, exigir políticas de tolerancia cero frente al acoso y la violencia sexual en el lugar de trabajo y promover la igualdad de representación de las mujeres en los puestos de toma de decisiones y en los consejos de administración. Se están haciendo algunos progresos en este ámbito...

- [Gender equality strategy - European Commission \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/equality/strategy_en)
- [2021 report on gender equality in the EU \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/equality/2021-report_en)



ABOGACÍA – Un enfoque polifacético

2. Potenciar a las mujeres líderes

Los programas e iniciativas que se centran en crear una cantera de mujeres líderes son cruciales. Esto implica desarrollar habilidades y comportamientos que amplíen su impacto y lideren de forma fiable. Estos programas pueden dotar a las mujeres de las **herramientas necesarias para desarrollar su visión del liderazgo** y crear un plan de acción para hacer realidad esa visión. Estas iniciativas representan un compromiso para reducir la brecha de género en los puestos de liderazgo y aprovechar el potencial sin explotar de las mujeres.

- [EWOB's Women Empowerment Leadership Program - \(europeanwomenonboards.eu\)](http://europeanwomenonboards.eu)
- [EIC Women Leadership Programme - European Commission \(europa.eu\)](http://europa.eu)



ABOGACÍA – Un enfoque polifacético



3. Cuestionar los prejuicios sexistas

La defensa también implica comprender y **enfrentarse a los prejuicios** contra las mujeres en el liderazgo. Esto incluye concienciar sobre los prejuicios de género y promover la educación y la formación que permitan a las mujeres abogar por sí mismas. Es importante fomentar un entorno que apoye la promoción de la mujer, ofrezca igualdad de oportunidades y cuestione los prejuicios sexistas. Estas iniciativas ilustran el compromiso de fomentar una sociedad más igualitaria e integradora...

- [#EndGenderStereotypes - European Union \(europa.eu\)](https://european-council.europa.eu/media/en/press-operations/infographic-116466/image001.png)
- [Breaking barriers and building bridges: the power of Behavioural Insights for advancing gender equality - \(europa.eu\)](https://european-council.europa.eu/media/en/press-operations/infographic-116466/image002.png)



ABOGACÍA – Un enfoque polifacético

4. Conciliación de la vida laboral y familiar

Defender políticas y entornos de trabajo que apoyen el equilibrio entre la vida laboral y familiar es vital. Esto ayuda a crear oportunidades para que las mujeres avancen y prosperen en sus carreras profesionales al tiempo que gestionan sus compromisos personales. Las iniciativas que se exponen a continuación demuestran el compromiso de la UE con el fomento de una vida laboral y familiar más equilibrada, con el objetivo de crear un entorno laboral más inclusivo y equitativo para todos los ciudadanos.

- [Work-life balance - Employment, Social Affairs & Inclusion - European Commission \(europa.eu\)](#)
- [European Pillar of Social Rights - Building a fairer and more inclusive EU - \(europa.eu\)](#)
- [Library of Experience - Project Balance](#)



Autoayuda

La autodefensa en el trabajo implica que defiendas tus propias necesidades y crecimiento. Es un proceso en el que **participas activamente** en la configuración de tu trayectoria profesional expresando claramente tus objetivos profesionales, tus necesidades de desarrollo y buscando los recursos necesarios para crecer. Por ejemplo, solicitando formación específica, herramientas de colaboración o acceso a determinados proyectos. La autodefensa no consiste sólo en mitigar los retos, sino también en **promover tus logros y contribuciones**, especialmente los que pueden pasar desapercibidos. Esta autodefensa es esencial para el crecimiento personal, pero también beneficia a las organizaciones, ya que les ayuda a comprender y atender las necesidades de sus empleados, lo que redundará en una mejor asignación de recursos y en la satisfacción de los empleados.

How Female Leaders Can Tell Better Stories About Themselves - Leadership Story Lab



*Puedo y lo
haré...
!!!Puedo y
lo haré!!!*

Visibilidad en el lugar de trabajo

Aumentar su visibilidad también es clave para la promoción profesional. Implica participar activamente en actividades que eleven su perfil dentro de su organización THL. Esto puede hacerse mediante acciones como:

- hablar en las reuniones,
- asumir proyectos de gran visibilidad y
- fortalecer las relaciones con sus superiores y colegas.

Si das a conocer tu trabajo y tus contribuciones, es más probable que te tengan en cuenta para las oportunidades de ascenso. La visibilidad no sólo ayuda a que se reconozca tu trabajo, sino que también te abre las puertas a nuevas oportunidades, redes y trayectorias profesionales.

" No te sientes a esperar a que lleguen las oportunidades. Levántate y aprovéchalas.."

- Madam C.J. Walker



El poder de la visibilidad

La locutora y periodista económica Penny Haslam se embarcó en un viaje para averiguar por qué había tan pocas mujeres expertas en la televisión y la radio, y descubrió que simplemente son más difíciles de encontrar porque el lugar de trabajo moderno no funciona para las mujeres. Es hora de cambiar, y se está trabajando mucho para conseguir una mayor diversidad en las empresas, pero va despacio. ¿Qué se puede hacer para acelerar las cosas? Penny sugiere que **aprovechemos el poder de la visibilidad** de las mujeres para crear una situación en la que todos salgamos ganando.



Mira
aquí

[The power of visibility | Penny Haslam | TEDxWhitehaven - YouTube](#)





04

Construir
cualidades de
liderazgo



Las cinco prácticas del liderazgo ejemplar

Kouzes y Posner crearon su modelo de las Cinco Prácticas de Liderazgo tras investigar las experiencias personales de liderazgo excelente de la gente. A partir de ahí, afirmaron que "... el buen liderazgo es un proceso comprensible y universal..."

Modelar el camino

Dar ejemplo Definir las normas de comportamiento compartidas
Conseguir pequeñas victorias para ganar impulso

Inspirar una visión compartida

Trabaja en tu visión Consiga que los demás compartan una visión común apelando a sus valores, intereses, esperanzas y sueños.

Desafiar el proceso

Buscar oportunidades desafiantes para cambiar, crecer, innovar y mejorar.

Habilitar a los demás

Fomentar la colaboración con objetivos cooperativos y generar confianza. Delegue poder para desarrollar sus competencias y ofrezca un apoyo visible.

Animar el corazón

Reconozca las contribuciones individuales al éxito del proyecto. Celebre periódicamente los logros del equipo.



Los líderes tienen sueños, y los sueños son objetivos



- ✓ Utiliza el formulario de la derecha para definir tus objetivos
- ✓ Comprométase a rendir cuentas
- ✓ Planea recompensarte

ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS SENCILLOS

NOMBRE:

FECHA DE INICIO :

FECHA DE FINALIZACIÓN:

MI OBJETIVO :

OBSTÁCULOS QUE PUEDA ENCONTRAR: _____

1. PASOS PARA ALCANZAR MI OBJETIVO: _____

1. _____

2. _____

3. _____

2 COSAS QUE ME AYUDARÁN A ALCANZAR MI OBJETIVO:

1. _____

2. _____

SABRÉ QUE HE ALCANZADO MI OBJETIVO PORQUE: _____



Ser un líder eficaz

- ✓ Establezca su plan de liderazgo.
- ✓ Base su plan en las acciones necesarias para abordar los asuntos.
- ✓ Anótalas.

- 01 ¿Cuál es su objetivo?
- 02 ¿Qué conocimientos posee que le ayuden a lograr ese objetivo?
- 03 ¿A qué retos/problemas se enfrenta?
- 04 ¿Cuáles son las posibles soluciones?
¿Qué puntos fuertes y oportunidades potenciales identifica?
- 05 ¿Cuáles son las principales acciones necesarias para lograr la mejor solución?
- 06 ¿Quién puede ayudarle a ponerlas en práctica?
- 07



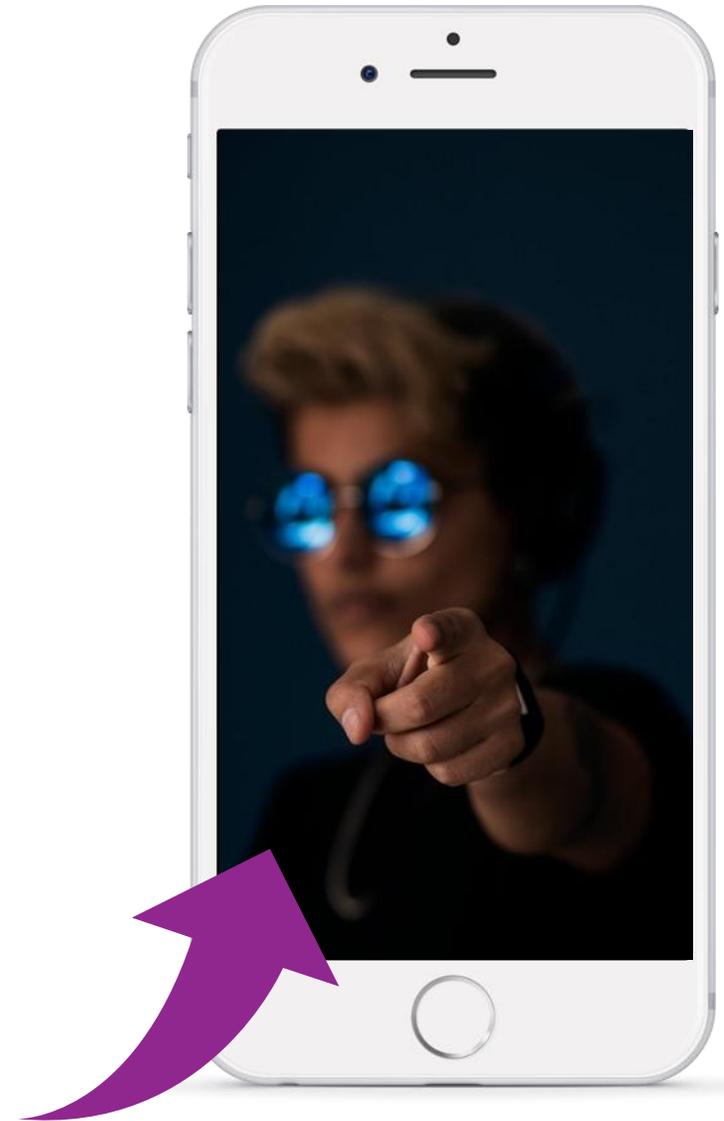
USTED ES UN LÍDER, HE AQUÍ POR QUÉ

Cualquiera que quiera marcar la diferencia y acabe impactando a alguien, en algún lugar, es un líder– LOLLY DASKAL, coach de liderazgo.

1. Dedicarse a marcar la diferencia
2. Sé sensible a los problemas que afectan a los demás
3. Pasa a la acción Lidera desde dentro

LEA EL ARTÍCULO COMPLETO AQUÍ:

<https://www.lollydaskal.com/leadership/everyone-see-leader/>



Haga clic arriba para leer:
[Everyone Can Be A Leader – Here's How](https://www.lollydaskal.com/leadership/everyone-see-leader/)



Lecturas de interés:



Mira
aquí

- [The 5 Best Ways Women Can Get the Promotions They Want | LinkedIn](#)
- [Women Don't Self-Promote, But Maybe They Should - Professional & Executive Development | Harvard DCE](#)
- [Women in Hospitality, Travel, and Leisure 2020 WiH2020 Review | pwc.co.uk](#)
- [How career expectations influence advancement: evidence from women in the hospitality industry | Emerald Insight](#)
- [6 Ways That Women Can Champion Each Other At Work | leanin.org](#)

[What if we changed the story? - Women in Leadership \(youtube.com\)](#)

ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN CRÍTICA



Lea este artículo: [Ways Women Lead by Judy B. Rosener, Harvard Business Review](#)

Intenta responder a estas preguntas!

- ✓ ¿Qué piensa USTED de este artículo?
 - ✓ ¿Con qué está de acuerdo?
 - ✓ ¿Con qué no estás de acuerdo?



www.welead.eu



Siga nuestro viaje



This license enables reusers to distribute, remix, adapt, and build upon the material in any medium or format, so long as attribution is given to the creator. The license allows for commercial use. CC BY includes the following elements: BY: credit must be given to the creator.



Co-funded by
the European Union